



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. คำรับรองระหว่าง

ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์

ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
๔. ข้าพเจ้า ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO กรอบการประเมินผล ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้า ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓. แล้ว ขอให้คำรับรองกับผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ได้คำรับรองไว้ทุกประการ
๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้ทำความเข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องต้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายศรุตพันธุ์ จักรพันธุ์ ณ อยุธยา)
ผู้อำนวยการสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓



(นางสาวปิยะรัตน์ เฉลิมสุขสันต์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO
วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO

ลำดับที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ลำดับตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์	PM	เป้าหมาย 6 เดือนแรก	รอบ 6 เดือนแรก					เป้าหมาย 6 เดือนหลัง	รอบ 6 เดือนหลัง				
					1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวชเฉพาะทาง																
8		ร้อยละของผู้ป่วยในจิตเวชไม่กลับมารักษาเป็นผู้ป่วยในซ้ำ ภายใน 90 วัน	2.3	กลุ่มภารกิจจิตเวชทั่วไป/ทุกงานบริการ/งานเวชระเบียนและสถิติ	95	94.00	94.25	94.50	94.75	95	94.00	94.25	94.50	94.75	95	
9		ร้อยละของผู้ป่วยในจิตเวชไม่กลับมารักษาเป็นผู้ป่วยในซ้ำ ภายใน 28 วัน	2.4	กลุ่มภารกิจจิตเวชทั่วไป/ทุกงานบริการ/งานเวชระเบียนและสถิติ	95	94.00	94.25	94.50	94.75	95	94.00	94.25	94.50	94.75	95	
10	5. ระบบบริการนิติจิตเวชและจิตเวช มีคุณภาพได้มาตรฐาน*	ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชเฉพาะทางที่มารักษารูปแบบผู้ป่วยใน มีการเปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้นหลังจำหน่าย	5.2	กลุ่มภารกิจจิตเวชทั่วไป/ทุกงานบริการ/งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	65	70	75	80	>85	
11		จำนวนการเสียชีวิตของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในสถาบันฯ	5.3	กลุ่มภารกิจจิตเวชทั่วไป/ (งานบริการจิตเวชทั่วไป/ MCC/ ข้าราชการตาย)/ทุกงานบริการ	0	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO

ลำดับที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ลำดับตัวชี้วัดในแผนยุทธศา	PM	เป้าหมาย 6 เดือนแรก	รอบ 6 เดือนแรก					เป้าหมาย 6 เดือนหลัง	รอบ 6 เดือนหลัง				
						รอบ 6 เดือนแรก						รอบ 6 เดือนหลัง				
						1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
15	8. การบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ	ร้อยละอุบัติการณ์ความเสี่ยงระดับ E ขึ้นไปของหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	8.1	QMR/ ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ ทีมRM/ ทุกกลุ่มภารกิจ	90	70	75	80	85	90	90	70	75	80	85	90
16		จำนวนประเด็นปัญหาที่ได้รับบริการแก้ไข โดยใช้เครื่องมือ (KM/R2R/CQI)	8.2	QMR/ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ ทุกกลุ่มภารกิจ	-	-	-	-	-	-	42	12	14	16	18	20
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล																
22	11. ระบบบริหารจัดการองค์กรได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน HA / ISO 9001:2015	11.1	QMR/ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ทุกกลุ่มภารกิจ	100	60	65	70	75	80	100	60	65	70	75	80
23		ร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 27001:2013	11.2	QMR/ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ทุกกลุ่มภารกิจ	100	65	70	75	80	85	100	65	70	75	80	85



กรมสุขภาพจิต
สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO

ลำดับที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ลำดับตัวชี้วัดในแผนยุทธศา	PM	รอบ 6 เดือนแรก					เป้าหมาย 6 เดือนหลัง	รอบ 6 เดือนหลัง				
					1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
24	12. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ผู้ป่วยใน - ผู้ป่วยนอก - ภาพรวมผู้รับบริการ - เครือข่ายเขตสุขภาพ ที่ 5 - ผู้มาศึกษาดูงาน/อบรม - เครือข่ายนิติจิตเวช	12.1	QMR/ศูนย์พัฒนาคุณภาพ/ทุกกลุ่มภารกิจ	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
					-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
					-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
					-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
					-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
					-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
25	13. ระบบการเงินและการบริหารทรัพยากรมีประสิทธิภาพ	ค่าดัชนีการสัมพัทธ์เฉลี่ยของผู้ป่วยในทั้งหมด Case Mixed Index (CMI)	13.1	กลุ่มภารกิจอำนวยความสะดวก/กลุ่มงานพัสดุ/กลุ่มงานพัสดุ/ทุกกลุ่มภารกิจ	1.81	1.82	1.83	1.84	1.85	1.90	1.86	1.87	1.88	1.89	1.90
26	13. ระบบการเงินและการบริหารทรัพยากรมีประสิทธิภาพ	ค่า EUI ของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต** (26) - ค่า EUI ไฟฟ้า	13.2	กลุ่มภารกิจอำนวยความสะดวก/กลุ่มงานบริหารทั่วไป/ทุกกลุ่มภารกิจ	-0.333 ถึง -0.251	-0.250 ถึง -0.168	-0.167 ถึง -0.085	-0.084 ถึง -0.001	≥0	≥0	-0.333 ถึง -0.251	-0.250 ถึง -0.168	-0.167 ถึง -0.085	-0.084 ถึง -0.001	≥0



กรมส่งเสริมสุขภาพ
สถาบันกัญชาทางการแพทย์

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัญชาทางการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO

ลำดับที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ลำดับตัวชี้วัดในแผนยุทธศา	PM	เป้าหมาย 6 เดือนแรก	รอบ 6 เดือนแรก					เป้าหมาย 6 เดือนหลัง	รอบ 6 เดือนหลัง				
						1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
		- ค่า EUI น้ำมันเชื้อเพลิง			≥0	-0.333 ถึง -0.251	-0.250 ถึง -0.168	-0.167 ถึง -0.085	-0.084 ถึง -0.001	≥0		-0.333 ถึง -0.251	-0.250 ถึง -0.168	-0.167 ถึง -0.085	0.084 ถึง -0.001	≥0
ยุทธศาสตร์ที่ 1 - 4																
27	14. การบริหารยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจต่อทิศทางการดำเนินงานขององค์กร	14.1	กลุ่มภารกิจอำนาจการ (กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ)/ สรรสนเทศ/ ทุกกลุ่มภารกิจ	-	-	-	-	-	-	90	70	75	80	85	90
28		ร้อยละของผลการดำเนินงานกิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	14.2	กลุ่มภารกิจอำนาจการ / (กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ)/ สรรสนเทศ/ ทุกกลุ่มภารกิจ	95	75	80	85	90	95	95	75	80	85	90	95
29	15. ระบบข้อมูลสารสนเทศมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานและลดกระดาษ อย่างน้อย 1 หน่วยงาน/ กระบวนการ	15.1	กลุ่มภารกิจอำนาจการ / (งานเทคโนโลยีสารสนเทศ)/ สรรสนเทศ/ ทุกกลุ่มภารกิจ	-	-	-	-	-	-	60	40	45	50	55	60



กรมสุขภาพจิต
สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สถาบันกัลยาณิราชนครินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการปฏิบัติการ COO

ลำดับที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ลำดับตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์	PM	เป้าหมาย 6 เดือนแรก	รอบ 6 เดือนแรก					เป้าหมาย 6 เดือนหลัง	รอบ 6 เดือนหลัง				
						1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
31	16. ระบบทรัพยากรบุคคลมีคุณภาพ	ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะในหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน - สมรรถนะหลัก - สมรรถนะเฉพาะทางด้าน MIDL	16.1	กลุ่มภารกิจอำนาจการ (กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) / ทุกกลุ่มภารกิจ	-	-	-	-	-	-	80	60	65	70	75	80
					-	-	-	-	-	-	100					100
32		ค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	16.2	กลุ่มภารกิจอำนาจการ (กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล) / ทุกกลุ่มภารกิจ	-	-	-	-	-	-	6.0	4.0	4.25	4.50	4.75	6.0

ลงนามรับตัวชี้วัด.....
Purpat C